

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DE LA APLICACIÓN GPBUSINESS

I. OBJETO.

El objeto de la Aplicación Tecnológica GPBUSINESS (En lo sucesivo la “Aplicación”), es el de brindar atención temprana de servicios a los usuarios y empresas mediante su acceso emitido por la empresa GPBUSINESS, puedan acceder a la aplicación y dar de alta sus tickes para ser solucionados.

II. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (En lo sucesivo la “Ley”) y su Reglamento, le informamos que GPBUSINESS y/o sus filiales o subsidiarias (En lo sucesivo el “Responsable”), tratará los datos personales que Usted como titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (En lo sucesivo “Aviso”).

III. CONCEPTOS.

III.1. **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

III.2. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

III.3. **Datos Personales Sensibles:** Aquellos datos personales íntimos del Titular de los Datos, que por ejemplo puedan revelar aspectos raciales, étnicos, estado de salud presente o futuro, información genética, opiniones políticas, preferencia sexual, creencias religiosas, filosóficas y morales.

III.4. **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

III.5. **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta al titular o del responsable de los datos.

III.6. **Usuario o Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

III.7. **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

III.8. **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

III.9. **Entorno digital:** Es el ámbito conformado por la conjunción de hardware, software, redes, aplicaciones, servicios o cualquier tecnología de la sociedad de la información que permiten el intercambio o procesamiento informatizado o digitalizado de datos.

III.10. **Cookies:** Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del Usuario al navegar por una página de internet específica o aplicación tecnológica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este Usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

IV. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Los datos personales que son recabados por el Responsable de manera enunciativa, mas no limitativa al momento de registrarse son: Nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, número de teléfono celular, correo electrónico, escolaridad, datos e información de los servicios de geolocalización en tiempo durante el uso de nuestra Aplicación en teléfonos inteligentes y datos similares.

V. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

La finalidad del tratamiento de los datos personales que recabamos de nuestros Usuarios son los siguientes.

V.1. Brindar atención a través de la aplicación tecnológica GPBUSINESS a todos aquellos usuarios y/o empresas que soliciten la resolución de un ticket.

V.2. Llevar un registro de los usuarios y/o empresas que ingresan a la Aplicación e identificar la urgencia de cada uno de los tickets.

V.3. Establecer el debido contacto y seguimiento de los tickets.

V.4. Generación de registros en los archivos del Responsable, así como canalizar con las personas que se encargarán de solucionarlos..

V.5. Para los casos en el que el Responsable trate los datos de los Usuarios de forma distinta la necesaria e inherente para la consecución de los fines de la utilización de la Aplicación, se le requerirá al Titular para que proporcione su consentimiento si así lo deseara.

VI. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS.

Nuestra Aplicación para teléfonos inteligentes NO utiliza cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet.

VII. MEDIO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE LOS DATOS PERSONALES.

Si deseas que sea limitado el uso o divulgación de los datos personales, o si tienes alguna duda relacionada con lo anterior, deberás enviar un correo electrónico a la dirección info@gpbusiness.mx, en el cual podrás manifestar las limitaciones que deseas que se practiquen al uso o divulgación de tus datos personales.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales. Estas modificaciones estarán disponibles en nuestra Aplicación en todo momento.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

El Responsable cuenta con las medidas de seguridad ya sea tecnológicas, informáticas, y administrativas necesarias para la protección, limitación y custodia de sus datos personales contra daño o pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

X. CONSENTIMIENTO.

El presente Aviso de Privacidad describe nuestras prácticas de privacidad y tratamiento de los datos personales para la servicios de la Aplicación. Al dar Click en el botón de “Aceptar”, o al utilizar los servicios de la Aplicación, Usted declara que ha leído, entendido, aceptado y otorgado su consentimiento a estas políticas y Aviso de Privacidad y lo acepta el cliente una vez es generado su usuario.